



# Carta de Serviços de Saúde ao Cidadão

São Paulo de Olivença  
Amazonas-Brasil





## PREZADO CIDADÃO DE SÃO PAULO DE OLIVENÇA,

Esta Carta de Serviços de Saúde tem como objetivo informar a população sobre os serviços de saúde disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em nosso município, bem como orientar sobre as formas de acesso, os direitos e os deveres dos usuários.

Nosso compromisso é promover um atendimento humanizado, acolhedor e de qualidade, buscando garantir o cuidado integral à saúde da população e o fortalecimento dos princípios do SUS.

### • COMO ACESSAR OS SERVIÇOS DE SAÚDE?

A principal porta de entrada para os serviços de saúde do SUS em São Paulo de Olivença são as Unidades Básicas de Saúde (UBS). É nelas que o cidadão pode receber atendimento inicial, acompanhamento de saúde, vacinação, consultas, orientações e encaminhamentos para outros serviços, quando necessário.

Nos casos de urgência e emergência, o atendimento deverá ser realizado na unidade hospitalar ou serviço de pronto atendimento do município.





## • SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

A Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo de Olivença está disponível para fornecer informações gerais, orientações, encaminhamentos e suporte relacionado aos serviços de saúde do município.

## • HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta-feira: Exceto Feriados  
08h às 12h e 14h às 17h.

## • DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO

Para receber atendimento nas unidades de saúde, é importante apresentar:

- Cartão Nacional de Saúde (CNS) – Cartão SUS;
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Documento oficial com foto;
- Comprovante de residência, quando solicitado



# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A Atenção Primária à Saúde (APS) é a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) em São Paulo de Olivença. Por meio das Unidades Básicas de Saúde (UBS), são ofertados serviços de promoção, prevenção, proteção e recuperação da saúde, buscando garantir o cuidado integral da população. As equipes multiprofissionais atuam de forma humanizada e contínua, priorizando o acolhimento, o vínculo com a comunidade e o acompanhamento das famílias, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o fortalecimento da saúde no município.



## UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS)

As UBS são os principais pontos de atendimento da Atenção Primária no município. Oferecemos consultas médicas e de enfermagem, curativos, dispensação de medicamentos, aferição de pressão arterial, teste de glicemia, coleta de exames laboratoriais e encaminhamentos para especialidades.



## ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

A ESF conta com equipes compostas por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde que realizam visitas domiciliares, acompanhamento de grupos prioritários como crianças, hipertensos, diabéticos, gestantes, idosos, saúde da mulher e ações de educação em saúde na comunidade.

- Visitas domiciliares
- Acompanhamento familiar
- Grupos de educação em saúde
- Prevenção e promoção da saúde



## VACINAÇÃO

Todas as UBS oferecem vacinação conforme o calendário nacional de imunização. Vacinas disponíveis para crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- Calendário vacinal completo
- Imunização segura e gratuita
- Traga sua caderneta de vacinação para atualização



## PRÉ-NATAL

O acompanhamento pré-natal é realizado nas UBS com consultas mensais, exames laboratoriais, ultrassonografias, orientações sobre gestação e parto, além de encaminhamento para parto hospitalar, início recomendado: primeiro trimestre de gestação.

- Consultas mensais
- Exames e orientações
- Acompanhamento completo



## SAÚDE BUCAL

Serviços odontológicos disponíveis nas UBS:

- Consultas e avaliações
- Limpeza e prevenção
- Restaurações e extrações
- Atendimento a gestantes
- Atendimento a domiciliados e acamados



## OUTROS SERVIÇOS

- Planejamento familiar
- Acompanhamento de doenças crônicas (hipertensão, diabetes e outras)
- Saúde da mulher
- Saúde da criança
- Saúde do idoso
- Encaminhamentos para especialidades e exames



# SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

O município de São Paulo de Olivença disponibiliza uma rede de serviços especializados de saúde voltada ao atendimento das necessidades da população, garantindo assistência qualificada e humanizada em diferentes áreas do cuidado. Os serviços têm como objetivo ampliar o acesso da população à saúde, promovendo cuidado integral, prevenção de doenças, diagnóstico precoce e acompanhamento adequado dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

## CENTRO DE FISIOTERAPIA

Conta com profissionais qualificados para reabilitação e prevenção de lesões, ajudando você a recuperar movimentos, aliviar dores e melhorar sua qualidade de vida.



## CONSULTA COM ESPECIALISTAS



O cronograma é realizado com base na demanda, garantindo que o atendimento chegue a quem mais precisa.

Os especialistas disponíveis são:

### PEDIATRA



### NEUROPEDIATRA



### GINECOLOGISTA



### ORTOPEDISTA



Para mais informações, buscar o setor de Tratamento Fora de Domicílio – TFD na SEMSA.

# SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

## PROGRAMA MELHOR EM CASA



Atendimento domiciliar que leva cuidado, acolhimento e qualidade de vida para quem precisa, no conforto do seu lar.

Conta com uma equipe multidisciplinar:



### MÉDICO

Avalia, acompanha e orienta o tratamento.



### ENFERMEIRO

Planeja e coordena os cuidados de saúde.



### TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Apoia nos cuidados diários e no acompanhamento do paciente.



### FISIOTERAPEUTA

Trabalha na reabilitação e na melhoria da mobilidade.



## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O atendimento de urgência e emergência funciona 24 horas no Hospital Municipal, oferecendo:

- Pronto-socorro com equipe médica e de enfermagem
- Estabilização de pacientes em estado grave
- Atendimento a acidentes e traumas
- Sala de observação e medicação
- Ambulância para remoção e transferência
- Atendimento pediátrico de urgência

Em casos de emergência, dirija-se diretamente ao Hospital Municipal ou ligue para o SAMU 192.



## EXAMES E DIAGNÓSTICOS



Exames disponíveis na rede municipal:

- ✓ Laboratoriais (sangue, urina, fezes, entre outros)
- ✓ Raio-X e ultrassonografia
- ✓ Eletrocardiograma
- ✓ Mamografia
- ✓ Teste rápido HIV, sífilis e hepatites



# SERVIÇOS DE APOIO A SAÚDE

O município de São Paulo de Olivença disponibiliza serviços e programas de apoio à saúde com o objetivo de ampliar o cuidado à população e fortalecer o acesso aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).

Essas ações complementam o atendimento realizado nas unidades de saúde, promovendo acompanhamento contínuo, prevenção de doenças, educação em saúde e assistência integral aos usuários. Entre os serviços e programas ofertados, destacam-se ações de imunização, saúde da mulher, saúde da criança, acompanhamento de pessoas com doenças crônicas, assistência farmacêutica, vigilância em saúde, programas de prevenção e promoção da saúde, além de atendimentos e orientações realizados pelas equipes multiprofissionais. Os programas têm como finalidade garantir um atendimento mais acessível, humanizado e eficiente, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população do município.

## ALGUNS DOS SERVIÇOS DISPÓNIVEIS PARA A POPULAÇÃO PAULIVENSE:



### VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Monitora, investiga e acompanha doenças e agravos à saúde da população. Atua na identificação de riscos, notificação de casos e desenvolvimento de ações de prevenção e controle de doenças.



### CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS

Responsável pelo fornecimento de medicamentos disponibilizados pelo SUS, conforme prescrição médica e protocolos estabelecidos, garantindo acesso seguro e contínuo aos tratamentos necessários.



### POLÍTICA NACIONAL DE SAÚDE INTEGRAL DA POPULAÇÃO LGBTQIA+

Promove o acesso humanizado, igualitário e sem discriminação aos serviços de saúde. Fortalece o respeito à diversidade, à inclusão e o cuidado integral da população LGBTQIA+, garantindo acolhimento e atendimento qualificado.



### PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÃO (PNI)

Responsável pelas ações de vacinação no município. Oferece imunização para todas as idades e grupos prioritários, contribuindo para a prevenção, controle e erradicação de doenças imunopreveníveis.

## ALGUNS PROGRAMAS DISPÓNIVEIS PARA A POPULAÇÃO PAULIVENSE:



PREVENIR • CUIDAR • VIVER MELHOR



DE LÉSBICAS, GAYS, BISSEXUAIS,  
TRAVESTIS E TRANSEXUAIS



## Saúde dos Adolescentes e Jovens



# SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO DO SUS

No SUS, você tem direitos que garantem atendimento digno, respeitoso e de qualidade.



## ACESSO ORDENADO E ORGANIZADO

Acesso aos serviços de saúde de forma organizada e sem barreiras.



## TRATAMENTO ADEQUADO E EFETIVO

Receber tratamento apropriado e eficaz para seu problema de saúde.



## ATENDIMENTO HUMANIZADO, ACOLHEDOR E SEM DISCRIMINAÇÃO

Ser tratado com respeito, de forma acolhedora, livre de qualquer tipo de preconceito ou discriminação.



## RESPEITO À PESSOA, SEUS VALORES E DIREITOS

Ter sua individualidade, seus valores culturais e seus direitos respeitados.



## INFORMAÇÃO CLARA

Receber informações claras sobre seu estado de saúde, tratamentos propostos, riscos e benefícios.



## SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

Ter suas informações pessoais e de saúde mantidas em sigilo.



# SEUS DEVERES COMO USUÁRIO DO SUS

Para que o SUS funcione melhor para todos, é importante que cada pessoa faça a sua parte.



## COLABORAR COM O TRATAMENTO

Seguir as orientações dos profissionais de saúde e ser responsável pelo seu tratamento.



## INFORMAR CORRETAMENTE

Prestar informações precisas sobre seu estado de saúde e histórico médico.



## RESPEITAR PROFISSIONAIS E OUTROS USUÁRIOS

Tratar todos com respeito e urbanidade.



## UTILIZAR OS SERVIÇOS COM CONSCIÊNCIA

Utilizar os serviços de forma responsável, comparecendo às consultas e exames agendados ou comunicando com antecedência a impossibilidade de ir.



## ZELAR PELO PATRIMÔNIO PÚBLICO

Cuidar das instalações e equipamentos das unidades de saúde.



## PARTICIPAR DAS DECISÕES SOBRE SEU TRATAMENTO

Poder participar das decisões sobre seu tratamento. Comprometimento dos gestores: os gestores da saúde têm a responsabilidade de garantir o cumprimento desses direitos.



# INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES

Para mais informações, esclarecimento de dúvidas ou atendimento de necessidades específicas, procure a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo de Olivença ou a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima. Esta Carta de Serviços tem como finalidade orientar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde oferecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no município.

Contamos com a colaboração de todos para fortalecer um SUS cada vez mais acessível, humanizado e eficiente, promovendo cuidado, acolhimento e qualidade de vida para toda a população.

## REDES SOCIAIS E TELEFONE PARA CONTATO



INSTAGRAM SEMSA-SPO



WhatsApp

**+55 97 99166 - 5490**